



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Registrierung

- **Was muss ich bei der Registrierung beachten?**
Füllen Sie bitte alle Felder aus, die mit einem Stern markiert sind. Sollte etwas fehlen, werden Sie darauf hingewiesen und erhalten die Möglichkeit, dies zu korrigieren. Wenn Sie an den Online-Auktionen teilnehmen möchten, vergessen Sie nicht den Haken bei "Ich akzeptiere die Online-Auktionsbedingungen" zu setzen! Am Ende der Registrierung müssen Sie ein Captcha lösen. Dies ist leider notwendig, um automatisierte Schadsoftware von unserer Seite fern zu halten.
- **Warum kann man sich nicht sofort einloggen?**
Nachdem Sie sich registriert haben, erhalten Sie umgehend eine automatische E-Mail mit weiteren Anweisungen und einem Freischaltcode bzw. einen Link, auf den Sie klicken müssen. So stellen wir sicher, dass es sich bei Ihrer Anmeldung um eine real existierende E-Mailadresse handelt.
- **Warum ist mein Konto blockiert?**
Ihr Konto wurde deaktiviert: Wenn Sie sich nicht an die Auktionsregeln halten, z.B. Rechnungen nicht pünktlich bezahlt werden, oder Gegenstände nicht zu den angegebenen Abholzeiten abgeholt werden. Oder ein Missbrauch Ihres Kundenkontos vorliegt.
- **Erhalte ich Werbung?**
Nur, wenn Sie das möchten. Gerne informieren wir Sie über neue Versteigerungen und Objekte, wenn Sie Suchbegriffe eintragen, die Sie interessieren, oder einen Haken bei "Ich möchte erfahren, wenn neue Kataloge hochgeladen werden" oder "Newsletter abonnieren" setzen. Selbstverständlich können Sie jederzeit diese Einstellung ändern! Am schnellsten deaktivieren Sie den Versand von neuen Produktinformationen, indem Sie auf den Austragen-Link in jeder unserer Info-Mails aufrufen. Selbstverständlich geben wir die Daten nicht an Dritte weiter, und Sie erhalten auch ausschließlich Informationen über Produkte, die wir anbieten.

Auf Positionen bieten

- **Gibt es eine Möglichkeit die Positionen zu besichtigen?**
Ja, auf der Startseite der jeweiligen Auktion finden sie Informationen über die Besichtigungstermine und Standorte der Positionen. In der Regel organisieren wir mindestens einen Besichtigungstag pro Auktion. So ist gewährleistet, dass sich interessierte Kunden die Positionen vor Beginn einer Auktion anschauen können.

Was ist, bzw. wie funktioniert der Bietagent?

Der -Bietagent- wird automatisch aktiv, wenn Sie einen höheren Betrag als das momentan notwendige Gebot abgeben. So gibt der Bietagent für Sie im Rahmen der in den Versteigerungsbedingungen angegebenen Mindeststeigerungsstufen automatisch Gebote bis zur Höhe Ihres Maximalgebotes ab und zwar immer nur den Betrag, der notwendig ist, um weiterhin Höchstbieter/ -in zu bleiben. Sie verlieren Ihre Position als Höchstbieter/ -in erst, wenn ein anderer Bieter/ -in Ihr Maximalgebot überbietet.

Wichtig: Sollten mindestens zwei Bieter/ -innen das gleiche Maximalgebot abgegeben haben, erhält die/ derjenige den Zuschlag, die/ der zuerst geboten hat

Kann ich mein Maximalgebot bei einer Auktion ändern?

Das Maximalgebot kann grundsätzlich erhöht werden. Der Bietagent bietet im Rahmen der in den Versteigerungsbedingungen angegebenen Mindeststeigerungsstufen für Sie automatisch bis zu dem von Ihnen angegebenen Maximalgebot bei der Auktion mit (s. o.). Dieses Maximalgebot können Sie über die Bietfunktion durch Eingabe Ihres neuen Maximalgebotes erhöhen. Rufen Sie dazu die entsprechende Auktion auf und geben Sie Ihr neues Maximalgebot ein.

Hinweis: Eine Minderung des Maximalgebotes ist nicht möglich, auch wenn der tatsächlich aktuelle Bietspreis niedriger sein sollte.

Kann ich mein Gebot widerrufen?

Gemäß unseren Online-Versteigerungsbedingungen ist die Bieterin/ der Bieter an ihr/ an sein Gebot gebunden, bis es durch ein höheres Gebot erlischt. Ein Widerruf des Gebotes ist **nicht möglich**.

Bezahlung und Abholung

- **Wo finde ich meine Rechnung?**

Nachdem alle Positionen einer Auktion geschlossen sind, wird die Versteigerung von uns weiterbearbeitet. Sie finden Ihre Rechnung dann in der E-Mail, die Sie nach der Auktion erhalten

- **Wie kann ich bezahlen?**

Nach Abschluss der Auktion erwarten wir Ihre Banküberweisung innerhalb von 24 Stunden. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung immer Ihre Rechnungsnummer und den Namen der Auktion an. Sie finden unsere Bankverbindung auf der Rechnung und in der E-Mail nach der Auktion. In der Regel werden Bargeld, Kreditkarten oder Schecks nicht akzeptiert, es sei denn es ist etwas anderes angegeben.

- **Wie funktioniert die Abholung?**

Auf der Startseite der Auktion finden Sie Informationen über den Standort der Positionen und die Abholdaten. In der Regel werden von uns Abholdate festgelegt

an denen die Käufer Ihre Waren abholen können. Zeigen Sie bei Abholung vor Ort bitte Ihre Rechnung vor. Sollten Sie zwischen Auslauf der Versteigerung und Abholung keine Nachricht erhalten haben, ist Ihre Rechnung bezahlt und Sie erhalten Ihre Original-Rechnung vor Ort und werden von unseren Mitarbeitern zu Ihrer Ware geführt.

- **Stehen mir vor Ort Werkzeuge und Transportmittel zur Demontage und Verladung meiner Waren zur Verfügung?**

Der Käufer ist für die Demontage, Verladung und den Transport der Waren verantwortlich. Sie müssen damit rechnen, dass vor Ort keine Werkzeuge oder Hebevorrichtungen zur Verfügung stehen, es sei denn es ist vorher angekündigt worden

- **Besteht die Möglichkeit, die Waren später abzuholen oder mir diese zusenden zu lassen?**

Die Positionen können grundsätzlich nicht von uns versendet werden, es sei denn, auf unserer Website ist etwas Anderes angegeben. Alle ersteigerten Gegenstände müssen innerhalb des auf der Übersichtsseite angegebenen Zeitraumes vom Standort entfernt werden. Bei unseren Versteigerungen sind eine schnelle Abwicklung sowie eine zeitige Übergabe des geräumten Gebäudes in den meisten Fällen unumgänglich. Sollten Positionen bis zum vorgegebenen Räumungsdatum nicht abgeholt werden, werden wir Ihnen die entstandenen Kosten zusätzlich zu den ersteigerten Gegenständen in Rechnung stellen.

Sie sind nicht zufrieden mit unseren Dienstleistungen?

Sollten Sie mit unseren Dienstleistungen nicht zufrieden sein, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@ivg.auction. Bitte beachten Sie, dass wir lediglich E-Mails berücksichtigen können, welche innerhalb von 7 Tagen nach Abholung bei uns eingehen und den Name der Auktion, die Bieternummer und die betreffenden Positionsnummern beinhalten.